

PC安心サポート(定額保守)で安心運用!

是非PC管理者様の負担軽減につうけんビジネスをご活用ください



パソコン・ネットワークの
ワンストップサービスを提供

当社エンジニアが
お伺いいたします



- パソコンの設定や設置作業が今まで大変だった
- インターネットやネットワークに繋がらなくなった
- パソコンが動かなくなった
- メールが突然送受信できなくなった

**定額保守にて
当社が解決いたします**

※ボリュームディスカウントあり!!

つうけんビジネス株式会社のパソコン年間保守サービス

PC安心サポート 1台2,200円/月(税込)

2021年5月現在

サービス提供条件		
1	場所	札幌市内 ※当社から車で30分以上かかる場合は別途ご相談させていただきます
	時間	電話受付時間 平日(月～金) 9時から17時 訪問対応時間 平日(月～金) 10時から16時 ※16時以降の電話受付分は翌営業日以降のご対応となります ※祝祭日、年末年始、当社休業日を除く

2	サービス対象機器	メーカー保守対象期間内のパソコン
---	----------	------------------

3	サービス対象ソフトウェア	Windows10 64bit Professional 日本語版 ※Microsoftの保守対象OSが対象
		Microsoft Office 2013 Microsoft Office 2016 Microsoft Office 2019 ※Microsoftの保守対象Officeが対象
		XEROX複合機プリンタドライバ ※XEROXの保守対象複合機が対象
		RICOH複合機プリンタドライバ ※RICOHの保守対象複合機が対象

4	サービス提供方法	電話対応
		メール対応
		訪問対応

5	サービス内容	トラブル原因特定・復旧支援
		Officeソフト再インストール支援
		ネットワーク環境再設定支援
		メール再設定支援
		XEROX・RICOHプリンタドライバ再設定支援
		故障修理代行及び支援
		※データバックアップはお客様作業となります。 電話・メールによるパソコン操作・セキュリティ等ご相談対応

※作業に必要な部材等が発生した場合は別途お見積りさせていただきます

※上記「サービス内容」以外へのご対応は別途お見積りさせていただきます

6	サービス料金	1台 2,200円/月 ※ボリュームディスカウント有 11台～20台：1台 1,980円/月 21台～30台：1台 1,760円/月 ※31台以上は別途お見積りさせていただきます ※各ユーザー様毎に電話・メール合わせて5回/月まで 訪問対応は2回/月まで ※上記回数以上のご対応については別途お見積りさせていただきます
---	--------	---

※価格はすべて税込となっております

※ご連絡いただいたときの状況によっては即日対応できない場合もございます

PCスポット保守サービスで
突然のお困り事に対応！

パソコン周りのお悩みや トラブルはありませんか？

つうけんビジネスに
お任せください！



当社からご購入いただいた
パソコンの初期設定には
特別価格をご用意しております！



パソコン・ネットワークの
ワンストップサービスを提供

当社エンジニアが
お伺いいたします



- パソコンの設定や設置作業が今まで大変だった
- インターネットやネットワークに繋がらなくなった
- パソコンが動かなくなった
- メールが突然送受信できなくなった

**スポット対応で
当社が解決いたします**

※料金は保守内容をご確認させていただき
ご提示いたします

<単価料金>

料金計算方法：A出張料金 + B(行った作業項目の単価 × 作業したパソコンの台数) = お客様ご請求料金

※下記作業以外のパソコン作業については別途お見積りさせていただきます

単位：円

作業項目	作業内容	単価	
A	出張料金	札幌市内のお客様への訪問料金 (1回)	6,600
	出張料金	札幌市以外のお客様への訪問料金 (1回) ※旅費や宿泊費をご請求させていただく可能性があります	都度ご相談
作業項目	作業内容	単価	
B	作業支援	30分以内のパソコン操作等のレクチャー	5,500
	トラブル対応	30分以内のパソコントラブル対応作業 ※以降15分経過毎に+1,650円をご請求させていただきます	3,300
	ソフトインストール	お客様ご指定のメディア用意あり又はダウンロード可能なソフトのインストール作業 (1本) ※ソフトの設定やデータ移行は行いません	2,750
	メール送受信設定	メールの設定 (1アカウント) ※メール設定が可能な資料が必要です。メールアドレスの作成等はご依頼前にお願い致します	2,750
	メモリ増設・交換作業	お客様に準備いただいたメモリをパソコンに増設又は交換する作業 ※動作を保证するものではありません	4,400
	内蔵ドライブ・ボード増設・交換作業	お客様に準備いただいたパーツをパソコンに増設又は交換する作業 ※動作を保证するものではありません	9,900
	プリンタ設定	プリンタドライバ設定作業 (1台) ※動作を保证するものではありません	3,300
	スキャン設定	スキャン設定作業 (1件) ※動作を保证するものではありません	3,300
	リカバリ・OSインストール	パソコン設定を購入時の状態に戻す作業 ※リカバリ用メディアがすべて揃っている必要があります	16,500
	データ移動	パソコンのデータを250GBまで別メディアに移動する作業 ※外付けハードディスク等の移動先のメディアをご用意ください	22,000
	HD取出	ご指定のパソコンからハードディスクを取り出す作業 ※業務用パソコンは対象外です	2,200
	有線ルーター設定	お客様に準備いただいた有線接続で使用するルーターにインターネット接続できるよう設定する作業 (1台)	5,500
	無線ルーター設定	お客様に準備いただいた無線接続で使用するルーターにインターネット接続できるよう設定する作業 (1台)	8,800
	パソコン無線接続設定※1	パソコンで無線ルーターに無線接続する設定をする作業 (1台)	1,100
	共有設定	2台のパソコンで片方のパソコンの1フォルダを共有できるように設定する作業	5,500
Wifi中継器設定	お客様に準備いただいたWifi中継器を設定する作業 (1台)	5,500	
NAS設定	お客様に準備いただいたNASに1台のパソコンから1共有フォルダにアクセスできるように設定 ※その他の設定はご相談ください。	8,800	

※1：無線ルーター設定と同時にご依頼いただいた場合のみの作業となります

★ 納品時以外の各種パソコン作業は単価料金でご対応させていただきます ★

<パック料金>

単位：円

セット名	作業項目	単価
おまかせパソコン納品ベーシック (パソコンがすぐ使えるように設定) ※つうけんビジネスからご購入いただいたパソコンのみの特別セットです ※他社購入パソコンの設定の場合は「28,600円」となります 持込の場合は「25,300円」となります	出張料金 (札幌市内)	14,300
	新PC起動 (ユーザー名入力) ※ご指定のユーザー名がある方は事前にご連絡ください	
	Windows10 Verup	
	Officeレジストレーション ※マイクロソフトアカウントをお持ちの場合は事前にご連絡ください	
	ブラウザのホームを希望ページに設定 (指定なければYAHOO)	
	インターネット接続設定 (有線・無線LAN接続1設定のみ) ※パソコン以外に設定が必要な場合は事前にご依頼前にお願い致します	
	メールの設定 (1アカウント) ※メール設定が可能な資料が必要です。メールアドレスの作成等はご依頼前にお願い致します	
おまかせパソコン納品プレミアム (ベーシック+セキュリティ設定) ※つうけんビジネスからご購入いただいたパソコンのみの特別セットです ※他社購入パソコンの設定の場合は「44,000円～」となります 持込の場合は「40,700円～」となります	Acrobat Readerインストール	22,000～
	プリンタドライバインストール (1台) ※持込時は設定したいプリンタもお持ちください	
	パソコン納品特別セットAの全作業	
	ウイルスバスタークラウドインストール (新規登録または旧PCからの引継ぎ)	
	ゼロックス・リコーの複合機からのPCスキャン設定 (1件)	
旧PCからのデータコピー作業 (1ユーザーフォルダ)	持込の場合 18,700～	
※上記以外の作業をご希望の場合は当社担当営業にご相談ください		

※価格はすべて税込となります

※Windows10パソコンのみの対応となります

※受付時間 平日 (月～金) 9時から17時

※スポット保守の実施時期は別途ご相談ください。